

Изменения в Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ**«О национальной платежной системе»**

В соответствии с изменениями при выявлении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, банки обязаны до осуществления списания денежных средств приостановить исполнение распоряжения о совершении операции, а также приостановить использование Клиентом электронного средства платежа, включая систему дистанционного банковского обслуживания, до получения от Клиента подтверждения возобновления исполнения распоряжения, но на срок не более двух рабочих дней.

Способы получения от Клиента подтверждения платежа или отказа от платежа:

1. При обращении в офис Банка - путем проставления на платежном документе/распоряжении о переводе (на бумаге) даты, подписи и заключения:
 - «Уведомлен, что перевод соответствует признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента. Перевод подтверждаю» или
 - «Уведомлен, что перевод соответствует признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента. Отказ от перевода.»
2. Отправкой СМС-сообщения с номера, указанного в заявлении на подключение к Системе дистанционного банковского обслуживания (по которому осуществляется подтверждение операций в Системе), на мобильный номер офиса Банка, указанный в СМС-сообщении от Банка, с указанием реквизитов (номер, дата, сумма) платежа и порядка действий: «подтверждаю» или «отказ».
3. Звонком в офис Банка с проведением идентификации Клиента по Блокировочному слову (которое указывает клиент при регистрации в Системе дистанционного банковского обслуживания) или Голосовому паролю (пароль указывает клиент при обращении в Банк, он может использоваться в случае отсутствия у клиента доступа к Системе дистанционного банковского обслуживания).